

## OPTIMISER LE RÈGLEMENT DES SINISTRES INCENDIE DES PARTICULIERS (HORS IRSI)

Référence :	Durée :	Niveau :	Modalités :	Tarifs :
AA059	3 jours - 21 h	Perfectionnement	Présentiel ou à distance	1763,00 €

### LIEUX ET DATES :

#### PARIS

- Du 03/04/2023 au 05/04/2023
- Du 28/11/2023 au 30/11/2023

### OBJECTIFS

- Analyser les données du dossier pour comprendre les circonstances de l'évènement à l'origine du sinistre.
- Déterminer les responsabilités de l'assuré et des tiers éventuels.
- Indemniser l'assuré.

#### Information complémentaire :

Toutes nos sessions sont désormais disponibles en présentiel ou à distance.

Vous souhaitez suivre une formation à distance ?

Inscrivez-vous à la session et indiquez-nous la modalité de participation que vous souhaitez par mail à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr)

Pas de date disponible ? contactez-nous à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr)

### POINTS FORTS

#### Modalités pédagogiques :

Les participants travaillent à partir de 24 études de cas. Ils doivent notamment prendre position sur des cas de faute intentionnelle et de refus d'indemnisation. Les rappels techniques, juridiques et les apports

méthodologiques s'effectuent au fur et à mesure de cet entraînement.

**Formateur(s) :**

**Cette formation est animée par un professionnel de l'assurance multirisque habitation, formateur expert de l'Ifpass.**

## PROGRAMME

- A. Analyser les étapes de gestion d'un sinistre incendie
  - 1. Vérifier l'application de la garantie et des événements assimilés
  - 2. Identifier les biens et les frais couverts par le contrat
  - 3. Procéder à l'évaluation des dommages et au chiffrage de l'indemnité
  - 4. Repérer les obligations contractuelles des parties
- B. Apprécier les responsabilités et mettre en oeuvre les recours
  - 1. Faire l'analyse juridique de la responsabilité en fonction de la qualité des parties
  - 2. Mettre en oeuvre le recours
  - 3. Connaître les cas de renonciation à recours
- C. Procéder au paiement de l'indemnité
  - 1. Déterminer le bénéficiaire de l'indemnité
  - 2. Repérer les obstacles au paiement de l'indemnité : compensation, créanciers privilégiés, délégation et avis à tiers détenteur
- D. Appliquer les conventions interprofessionnelles
  - 1. Assurances cumulatives
  - 2. Émergence des recours dans le cadre conventionnel

**Validation des acquis :**

**- Évaluation des acquis de la formation par des cas pratiques, exercices, QCM**

- Questionnaire d'évaluation à chaud proposé à la fin du stage
- Une attestation sera remise au stagiaire à la fin de la formation

**Personnalisation parcours :**

**Un questionnaire préparatoire sera remis en amont de la formation au participant lui permettant de faire remonter auprès du formateur ses attentes et besoins spécifiques.**

## PUBLIC

Chargés d'indemnisation habitation confirmés  
Managers indemnisation multirisque habitation confirmés

**Nos formations sont accessibles aux candidats en situation de handicap :** L'IFPASS met en place des aménagements techniques ainsi qu'un accompagnement humain adapté en fonction du besoin du candidat.  
[Veuillez consulter notre fiche d'information sur l'accueil des personnes en situation de handicap - ici](#)

## PRÉ-REQUIS

Formations IFPASS suivies ou connaissances équivalentes.

**AA090 - AA041**

### **Modalité d'accès :**

- Les préinscriptions se font en ligne sur notre site ou par mail à [mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr) au moins 1 jour avant le début de la formation.
- Toutes les démarches administratives et financières doivent être réglées avant le début de la formation. Veuillez noter qu'en cas de demande de financement à un organisme financeur, la démarche de prise en charge est à réaliser par le candidat ou l'entreprise et doivent être réalisées à l'avance
- Les formations sont confirmées 3 semaines avant le début de la formation.

## TARIFS ET FINANCEMENTS

1763,00 €

Exonérés de TVA

Déjeuners offerts

## CONTACT

[mo-inscriptions@ifpass.fr](mailto:mo-inscriptions@ifpass.fr) / [01 47 76 58 70](tel:0147765870)

Généré le 05/02/2026 à 05:01